Riedel Virtual SmartPanel

Riedel Communications präsentiert auf der IBC2024 sein bahnbrechendes Virtual SmartPanel (VSP). Diese innovative Software-Lösung ermöglicht es Anwendern, ihre mobilen Endgeräte für Intercom-Verbindungen zu nutzen. Riedels VSP führt eine virtuelle Hybrid-Infrastruktur ein, die sich nahtlos in die Artist-1024-Plattform integriert und den Grundstein für die nächste Generation von Riedel-Software-Lösungen legt.

„Das Virtual SmartPanel hebt unser SmartPanel-Konzept auf die nächste Stufe, indem es sichere, flexible und skalierbare Intercom-Verbindungen auf iPhone / Android-Telefonen, Tablets und Browsern ermöglicht“, so Felix Kolls, Product Manager Intercom bei Riedel Communications. „Dadurch bietet das VSP eine beispiellose Flexibilität und Mobilität, was es zu einem unverzichtbaren Werkzeug für die dynamischen, sich ständig verändernden Produktionen von heute macht.“

Das Virtual SmartPanel zeichnet sich durch ein benutzerzentriertes Design aus, das gleichermaßen funktional wie intuitiv ist. Es verfügt über anpassbare Key Banks und umfangreiche Profilmanagement-Funktionen, die es Nutzern ermöglichen, ihr Kommunikations-Setup an ihre spezifischen Anforderungen anzupassen. Das Layout und die Funktionalität der Oberfläche orientieren sich an Riedels SmartPanel der

Phoca PDF

1200er Serie, um eine vertraute und effiziente Benutzererfahrung zu gewährleisten. Die Anzahl der verfügbaren Tasten skaliert von 16 (Telefon) über 48 (Tablet) bis zu 64 (Browser).

Als eines der ersten Produkte, das auf Riedels Management-Plattform STAGE aufsetzt, eröffnet das VSP einen innovativen und sicheren Ansatz für die Benutzerauthentifizierung mit nahtloser Integration in bestehende Identity-Provider der Kunden. Darüber hinaus bietet STAGE erweiterte Remote-Support-Funktionen wie Live View und Remote Control, die es Administratoren ermöglichen, den Status der Geräte zu überwachen und Probleme in Echtzeit zu beheben. Ein benutzerzentriertes Lizenzierungsmodell gibt Anwendern mit einem einzigen Abonnement Zugriff auf mehrere Geräte für einen nahtlosen Übergang zwischen verschiedenen Plattformen. Diese Flexibilität spiegelt sich in der Intercom-Konfiguration wider, bei der Benutzer mehrere Profile verwalten und mühelos die Rollen zwischen den Produktionen wechseln können, ohne dass eine zusätzliche Einrichtung durch das technische Team erforderlich ist.

Riedels IT-gesicherter Ansatz macht das VSP zur sichersten mobilen Intercom-Lösung auf dem Markt. Es verfügt über unzählige Redundanz- und Sicherheitsmechanismen – von sicheren Peer-to-Peer-Verbindungen über STUN & TURN-Server und WebRTC-verschlüsselte Streams bis hin zu redundanten Audio- und Datenverbindungen.

„Mit dem Virtual SmartPanel erweitern wir nicht nur unsere Artist Intercom-Plattform, sondern stoßen auch in das Feld der virtualisierten Intercom-Systeme vor“, so Jake Dodson, Executive Director Product Management bei Riedel Communications. „Mit STAGE und dem Virtual SmartPanel schaffen wir eine starke Grundlage für serverbasierte, hybride Einsatzmodelle.“

www.riedel.net

Phoca PDF